

Guatemala 29 de diciembre de 2017

Licenciado  
MAXIMILIANO ANTONIO ARAUJO ARAUJO  
Viceministro de Cultura  
Su despacho

Estimado Viceministro

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales, conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios Técnicos Número 1591-2017, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Número 272-2017 correspondiente al mes de diciembre del presente año y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura 000142 Serie A.

#### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Generar contenidos para redes sociales relacionados con actividades de distintas entidades del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Detectar y promover personas que destacan en las artes, la cultura deporte para evidenciar su aporte.
- Destacar y mantener información sobre los temas relacionados con los sitios arqueológicos de Guatemala y su importancia tanto nacional como internacional.
- Monitorear comentarios negativos en redes sociales para responder de acuerdo a mensajes claves previamente elaborados para que no afecten la imagen del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Monitorear el comportamiento de las audiencias en redes sociales y su impacto positivo y negativo para los intereses del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Ofrecer información variada en relación a diferentes entregas de premios que se dieron en el mes.

## RESULTADOS OBTENIDOS

- Incremento de los contenidos que el Ministerio de Cultura y Deportes genera para las redes sociales y su mejor impacto en las distintas audiencias.
- Incremento de los contenidos relacionados con el mejoramiento de los sitios arqueológicos del país y eventos especiales, así como las obras que realiza el Ministerio de Cultura y Deportes.
- Se mantuvo cierta uniformidad de contenidos para que la audiencia perciba los avances diarios del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Mejor control del comportamiento de la audiencia que frecuenta las distintas plataformas informativas del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Mejor control diario de comentarios que generan influenciadores y columnistas en distintos medios de comunicación.



Hugo Leonel Castillo Aragón



Estuardo José Estupinán Leiva  
Director de Comunicación Social y Difusión Cultural  
Ministerio de Cultura y Deportes



Guatemala 29 de diciembre de 2017

Licenciado  
MAXIMILIANO ANTONIO ARAUJO ARAUJO  
Viceministro de Cultura  
Su despacho

Estimado Viceministro

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe final de actividades, conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios Técnicos Número 1591-2017, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Número 272-2017 correspondiente al período del 6 de abril al 31 de diciembre del año 2017.

#### **ABRIL**

- Detectar acciones que pudieran transformarse en crisis para el Ministerio de Cultura y Deportes.
- Elaborar estrategia para mejorar los contenidos en redes sociales y para incrementar los seguidores.
- Monitorear medios de comunicación masivos para detectar ataques o posibles crisis para el Ministerio de Cultura y Deportes.
- Analizar el comportamiento de la audiencia de las cuentas de redes sociales que tienen que ver con el Ministerio de Cultura y Deportes para elaborar estrategias conjuntas que beneficien la comunicación de la entidad.

#### **MAYO**

- Apoyar distintas estrategias de comunicación para dar a conocer diversas actividades del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Asesoría para unificar criterios de comunicación para las distintas actividades, primordialmente en las redes sociales.
- Monitorear de comentarios negativos en redes sociales para responder de acuerdo a mensajes claves previamente elaborados.
- Monitorear el comportamiento de las audiencias en redes sociales y su impacto positivo y negativo para los intereses del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Dar a conocer las distintas actividades ministeriales tanto las que se desarrollan en la ciudad capital de Guatemala, como en el interior del país.
- Elaborar estrategias para incrementar el número de seguidores y comentarios positivos en las redes sociales que maneja el Ministerio de Cultura y Deportes.
- Revisar constantemente los comentarios que generan sobre el Ministerio de Cultura y Deportes distintos influenciadores y columnistas.

## **JUNIO**

- Generar contenidos para redes sociales relacionados con actividades de distintas entidades del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Detectar y promover personas que destacan en las artes, la cultura deporte para evidenciar su aporte en las redes sociales.
- Destacar y mantener información sobre la exposición sobre los mayas que se lleva a cabo en Alicante, España.
- Monitorear comentarios negativos en redes sociales para responder de acuerdo a mensajes claves previamente elaborados.
- Monitorear el comportamiento de las audiencias en redes sociales y su impacto positivo y negativo para los intereses del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Revisar constantemente los comentarios que generan sobre el Ministerio de Cultura y Deportes distintos influenciadores y columnistas.
- Ofrecer información variada en relación al aniversario de la entrega del Premio Nobel de Literatura a Miguel Ángel Asturias.

## **JULIO**

- Generar contenidos para redes sociales relacionados con actividades de distintas entidades del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Detectar y promover personas que destacan en las artes, la cultura deporte para evidenciar su aporte.
- Destacar y mantener información sobre el mas reciente hallazgo arqueológico en Tak'alik Ab'aj donde se reveló el hallazgo arqueológico "Ombligo Mux".
- Monitorear comentarios negativos en redes sociales para responder de acuerdo a mensajes claves previamente elaborados.
- Monitorear el comportamiento de las audiencias en redes sociales y su impacto positivo y negativo para los intereses del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Ofrecer información variada en relación al aniversario de la entrega del Premio Nobel de Literatura a Miguel Ángel Asturias.
- Destacar información sobre la Feria del Libro Filgua 2017 y todos los comentarios positivos hacia el aporte del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Destacar información sobre el apoyo del Ministerio de Cultura y Deportes hacia Teletón 2017 y Fundabien.

## **AGOSTO**

- Generar contenidos para redes sociales relacionados con actividades de distintas entidades del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Detectar y promover personas que destacan en las artes, la cultura deporte para evidenciar su aporte.
- Destacar y mantener información sobre los temas relacionados con los sitios arqueológicos de Guatemala.

- Monitorear comentarios negativos en redes sociales para responder de acuerdo a mensajes claves previamente elaborados.
- Monitorear el comportamiento de las audiencias en redes sociales y su impacto positivo y negativo para los intereses del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Ofrecer información variada en relación al aniversario de la entrega del Premio Nobel de Literatura a Miguel Ángel Asturias el cual se ha mantenido vigente en los últimos meses.
- Ofrecer contenidos sobre las actividades relacionadas con el Festival del Centro Histórico 2017.

## **SEPTIEMBRE**

- Detectar y promover personas que destacan en las artes, la cultura deporte para evidenciar su aporte.
- Destacar y mantener información sobre los temas relacionados con los sitios arqueológicos de Guatemala.
- Monitorear comentarios negativos en redes sociales para responder de acuerdo a mensajes claves previamente elaborados.
- Monitorear el comportamiento de las audiencias en redes sociales y su impacto positivo y negativo para los intereses del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Ofrecer información variada en relación al aniversario de la entrega del Premio Nobel de Literatura a Miguel Ángel Asturias el cual se ha mantenido vigente en los últimos meses.

## **OCTUBRE**

- Generar contenidos para redes sociales relacionados con actividades de distintas entidades del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Detectar y promover personas que destacan en las artes, la cultura deporte para evidenciar su aporte.
- Destacar y mantener información sobre los temas relacionados con los sitios arqueológicos de Guatemala y su importancia tanto nacional como internacional.
- Monitorear comentarios negativos en redes sociales para responder de acuerdo a mensajes claves previamente elaborados para que no afecten la imagen del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Ofrecer información variada en relación al aniversario de la entrega del Premio Nobel de Literatura a Miguel Ángel Asturias el cual se ha mantenido vigente en los últimos meses y en si durante todo el año 2017.

## **NOVIEMBRE**

- Detectar y promover personas que destacan en las artes, la cultura deporte para evidenciar su aporte.
- Destacar y mantener información sobre los temas relacionados con los sitios arqueológicos de Guatemala y su importancia tanto nacional como internacional.
- Monitorear comentarios negativos en redes sociales para responder de acuerdo a mensajes claves previamente elaborados para que no afecten la imagen del Ministerio de Cultura y Deportes.

- Monitorear el comportamiento de las audiencias en redes sociales y su impacto positivo y negativo para los intereses del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Ofrecer información variada en relación a la entrega del Premio Nacional de Literatura al escritor Francisco Alejandro Méndez.
- Ofrecer contenidos en relación a la visita oficial y de trabajo del Sr. Ministro de Cultura y Deportes a la sede de la Unesco.

## DICIEMBRE

- Generar contenidos para redes sociales relacionados con actividades de distintas entidades del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Detectar y promover personas que destacan en las artes, la cultura deporte para evidenciar su aporte.
- Destacar y mantener información sobre los temas relacionados con los sitios arqueológicos de Guatemala y su importancia tanto nacional como internacional.
- Monitorear comentarios negativos en redes sociales para responder de acuerdo a mensajes claves previamente elaborados para que no afecten la imagen del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Monitorear el comportamiento de las audiencias en redes sociales y su impacto positivo y negativo para los intereses del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Ofrecer información variada en relación a diferentes entregas de premios que se dieron en el mes.



Hugo Leonel Castillo Aragón



Estuardo José Estupíñan Leiva  
Director de Comunicación Social y Difusión Cultural  
Ministerio de Cultura y Deportes



Guatemala 29 de diciembre de 2017

Licenciado  
MAXIMILIANO ANTONIO ARAUJO ARAUJO  
Viceministro de Cultura  
Su despacho

Estimado Viceministro

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de resultados, conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios Técnicos Número 1591-2017, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Número 272-2017 correspondiente al período del 6 de abril al 31 de diciembre del año 2017.

#### **ABRIL**

- Mejoramiento de las respuestas en las diferentes redes sociales del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Mejoramiento del monitoreo de medios nacionales y sobre las publicaciones en donde se menciona de forma positiva o negativa al Ministerio de Cultura y Deportes.
- Ampliación de contenidos que tienen que ver con las actividades culturales, deportivas del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Mejoramiento del análisis de las herramientas de medición de distintas audiencias.

#### **MAYO**

- Incremento de los contenidos que el Ministerio de Cultura y Deportes genera para las redes sociales.
- Se mantuvo cierta uniformidad de contenidos para que la audiencia perciba los avances diarios del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Mejor control del comportamiento de la audiencia que frecuenta las distintas plataformas informativas del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Mejor control diario de comentarios que generan influenciadores y columnistas en distintos medios de comunicación.

#### **JUNIO**

- Incremento de los contenidos que el Ministerio de Cultura y Deportes genera para las redes sociales.
- Incremento de los contenidos relacionados con el mejoramiento de los sitios arqueológicos del país.
- Se mantuvo cierta uniformidad de contenidos para que la audiencia perciba los avances diarios del Ministerio de Cultura y Deportes.

- Mejor control del comportamiento de la audiencia que frecuenta las distintas plataformas informativas del Ministerio de Cultura y Deportes.

### **NOVIEMBRE**

- Incremento de los contenidos que el Ministerio de Cultura y Deportes genera para las redes sociales y su mejor impacto en las distintas audiencias.
- Incremento de los contenidos relacionados con el mejoramiento de los sitios arqueológicos del país y eventos especiales, así como las obras que realiza el Ministerio de Cultura y Deportes.
- Se mantuvo cierta uniformidad de contenidos para que la audiencia perciba los avances diarios del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Mejor control del comportamiento de la audiencia que frecuenta las distintas plataformas informativas del Ministerio de Cultura y Deportes.

### **DICIEMBRE**

- Incremento de los contenidos que el Ministerio de Cultura y Deportes genera para las redes sociales y su mejor impacto en las distintas audiencias.
- Incremento de los contenidos relacionados con el mejoramiento de los sitios arqueológicos del país y eventos especiales, así como las obras que realiza el Ministerio de Cultura y Deportes.
- Se mantuvo cierta uniformidad de contenidos para que la audiencia perciba los avances diarios del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Mejor control diario de comentarios que generan influenciadores y columnistas en distintos medios de comunicación.

  
Hugo Leonel Castillo Aragón

  
Estuardo José Estupinian Leiva  
Director de Comunicación Social y Difusión Cultural  
Ministerio de Cultura y Deportes

